



SERAMİK EVİYE TANITIM VE KULLANIM KILAVUZU

İÇİNDEKİLER

1. ÜRÜN GENEL ÖZELLİKLERİ
2. KULLANIM, DEPOLAMA, NAKLİYE, MONTAJ, TEMİZLİK ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR
3. GARANTİ ŞARTLARI
4. SERAMİK EVİYE KULLANIMI VE BAKIM BİLGİLERİ

3.5) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yönlendirilmesinden itibaren azami yirmi iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58.maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikle belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlilik haklarını kullanmakta serbesttir.

3.6) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.

3.7) Seçimlilik hakları kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlilik haklarından birlikte 11/1/2011 tarihi ve6098 sayılı Türk Borçlar Kanunun hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir

Tüketicinin diğer hakları

- 1)** Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- a)** Garanti süresi içinde tekrar aynı sorun ile karşılaşılması,
- b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c)** Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında tüketici malın bedel iadesinin, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edilebilir. Satıcı tüketicinin talebini red edemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 2)** Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmaın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- 3)** Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumunda, satıcı malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.
- 4)** Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde , bu talebi yerine getirilmesi zorunludur.
- 5)** Birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

Ücretsiz onarım isteme hakkı

- 1)** Tüketicinin, Kanunun 11. maddesinde yer alan seçimlilik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, ürün ile ilgili işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırılmakla yükümlüdür.
- 2)** Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabılır. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkı kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Değiştirilen malın garanti süresi

- 1)** Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

1) ÜRÜNÜN GENEL ÖZELLİKLERİ

1.1.) Birmutfak eviyesinin üretim süreci, çoğu el emeği olarak gerçekleştirilen bir dizi farklı yöntemi içerir. Eşsiz model kalıplarımıza çeşitli saf hammaddeler çamur halinde dökülür. Süreçle bağlantılı bir kuruma süresinin ardından mutfak eviyeleri çekici ve her daim modern renklerimizimize dönüştürülür. Seramik eviyeyi özelliğine dönüştüren, yüksek sıcaklıkta özel firinlama teknolojisi ile pişirilmesidir. Bu nedenle diğer malzemelerden üretilen eviyelerden farklı olup, sert ve pürüzsüz bir kullanım alanına sahiptir. Ayrıca seramik eviyeinin yüzeyi kolay temizlenebilir, hijyenik ve antibakteriyeldir

1.2.) Nuevo Seramik Sanayi ve A.Ş tarafından üretilen Seramik Eviyelerin Özellikleri

- * Kolay temizlenebilir
- * Leke tutmaz
- * Doğal hammadde
- * El emeği ile üretilmiş
- * Solmayan dolgun renkler
- * Isıya dayanıklı
- * Eşsiz çizilme direnci
- * Kırılmaya karşı dayanıklı
- * Hijyenik antibakteriyel yüzey
- * Gıda asidine dayanıklı

2) KULLANIM ,DEPOLAMA ,NAKLİYE ,MONTAJ, TEMİZLİK ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- 2.1)** Ürünler taşıma ve kullanım esnasında darbelere karşı korunmaktadır.
- 2.2)** Kullanım ve montaj aşamasında ürünün düzgün bir zemin üzerinde olmasına dikkat edilir.
- 2.3)** Satın alınan ürünün bekletilmesi gerekirse , kutu veya ambalajından çıkarılmadan saklanmalıdır.

3) GARANTİ ŞARTLARI

- 3.1)** Garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve seramik eviye ürünlerimiz için kullanım kılavuzu şartlarında 10 yıl garanti verilmektedir. (Sifon gider takımı ve aksesuarlar hariçtir)
- 3.2)** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında kanunun 11. maddesinde yer alan;
 - a-**Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b-**Satılanı alıkoyup, ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c-**Aşırı bir masraf gerektirmediği taktirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme
 - ç-** İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir

- Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- 3.3)** Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği taktirde sorumlu tutulmaz.
 - 3.4)** Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanır. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmaın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

Kullanım hatası

- 1)** Tüketicinin malı tanıma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar hakkında kanunun 8 ve 9. Madde hükümleri uygulanmaz.
- 2)** Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonun mevcut olmaması halinde sırasıyla, malın satıcısı , ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- 3)** Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması sebebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici birim heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

Tüketici şikayet ve itirazlarını Tüketici Hakem veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

SERAMİK EVİYE KULLANIMI VE BAKIM BİLGİLERİ

- 1)** Seramik eviyeler, mutfaklarda yıkama , hazırlama işlemlerinin yapıldığı mutfak tezgahının bir parçasıdır. SERAMİK eviyeler farklı renk, model , ölçü , damlalıklı ,çeşitli hazne sayılı olarak tüketici beğenisine sunulmaktadır.
- 2)** Eviyenin hazne ve damlalığına ağır ve sivri cisimler atılmamalı, ağır darbelerden kaçınılmalıdır.
- 3)** Eviyenin üzerinde seramik bıçak ile ilgili bir şey yapmayınız. Bu tür bıçaklar eviyeye zarar verebilecek sertliktedirler.
- 4)** Eviyenin üzerine yüksek ısıda tencere ,tava v.s cisimleri koymayınız (azami 280° dereceye kadar)
- 5)** Bakterilerin, seramik eviye yüzeylerinin pürüzsüzlüğüne karşı hiç şansı yoktur. Su ve yağ gibi sıvılar çok kolay akar, böylece neredeyse hiç iz oluşmaz. Tek ihtiyacınız olan standart bir sünger, biraz bulaşık deterjanı ve sudur. Süngeri akan su altında hafifçe nemlendirin. Süngerin yumuşak tarafına az miktarda deterjan sıkın. Yumuşak süngeri küçük, dairesel hareketlerle yüzeye sürterek seramik eviyeinizdeki kiri temizleyin. Son olarak, yüzeyi mikrofiber bir bezle kurulaıın.
- 6)** Seramik yüzeyler izlere karşı dayanıklı olsa da, Seramik eviyeyi temizlerken ,toz ,yüksek konsantrasyonlu kanal temizleyiciler , çelik temizleyici malzemeler , dikenli fırçalar ve çelik süngerler kullanılmamalıdır.

Yukarıda belirtilen kullanım ve kullanım hatalarına bağlı olarak meydana gelebilecek renk bozukluğu ve deformasyon gibi durumlar garanti kapsamına girmemektedir.

NUEVO SERAMİK SANAYİ ve TİCARET A.Ş.

Kimyacılar Organize Sanayi Bölgesi Organik Cadde No: 21/ 22

34953 Tuzla / İstanbul

Tel: +90 216 593 32 40

Fax : +90 216 593 32 43